

# Experience Sennheiser



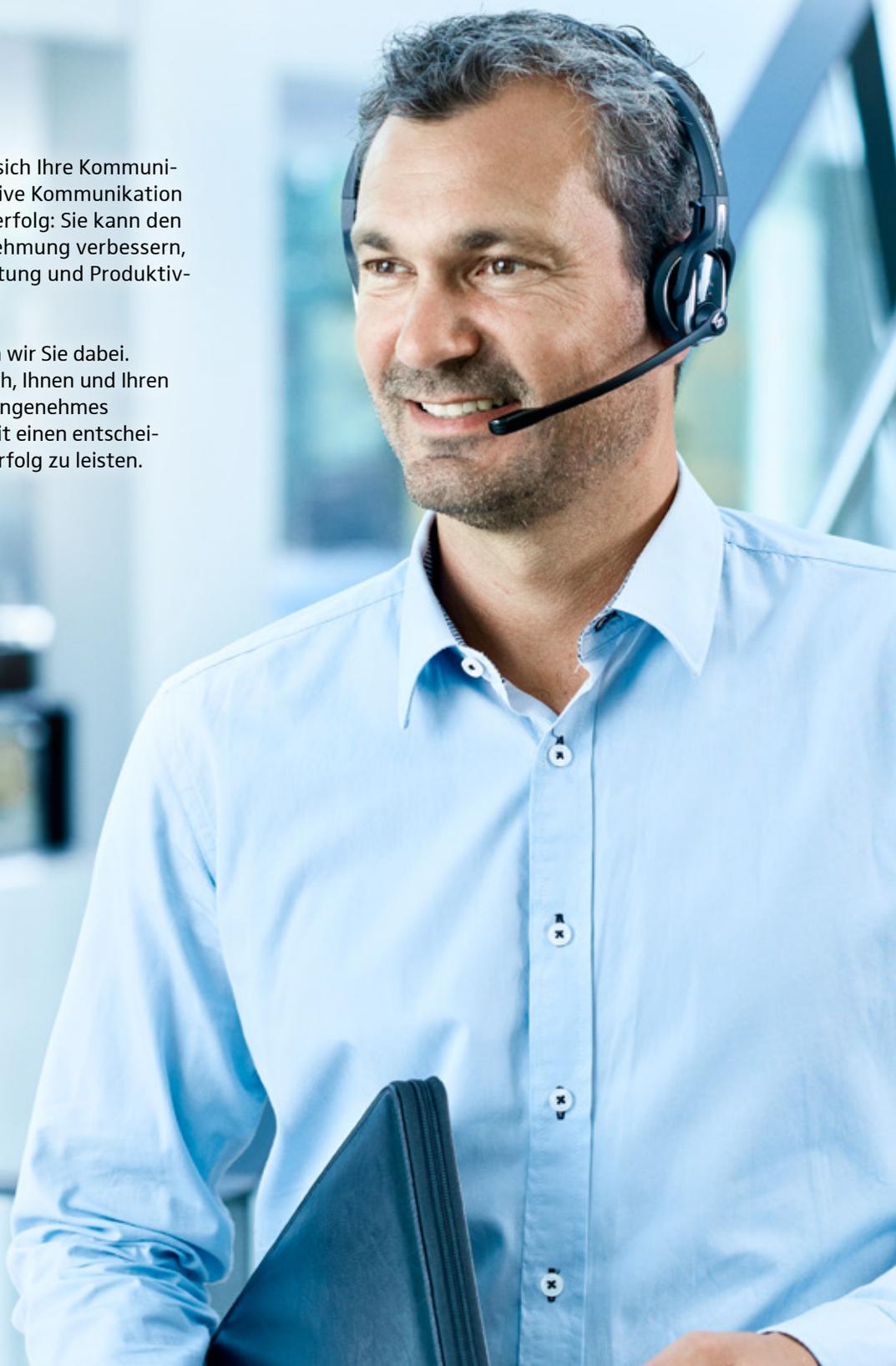
Kurzinfo  
Sennheiser CC&O

 **SENNHEISER**  
The Pursuit of Perfect Sound

# Kommunikation: das Herzstück erfolgreicher Unternehmen.

Wir bei Sennheiser tun alles, damit sich Ihre Kommunikation verbessert. Denn eine effektive Kommunikation ist wichtig für Ihren Unternehmenserfolg: Sie kann den Umsatz steigern, die Markenwahrnehmung verbessern, Probleme schneller lösen sowie Leistung und Produktivität steigern.

Mit unseren Produkten unterstützen wir Sie dabei. Denn schließlich ist es unser Anspruch, Ihnen und Ihren Gesprächspartnern ein natürliches, angenehmes Hörerlebnis zu verschaffen und damit einen entscheidenden Beitrag zu Ihrem Geschäftserfolg zu leisten.





# Produktsortiment Sennheiser

## Headsets und Speakerphones für Offices, Contact Center & Unified Communications



Sennheiser unterstützt Sie mit kabellosen und kabelgebundenen Headsets sowie Speakerphones dabei, die Effizienz Ihrer Kommunikation zu steigern und Ihre Mobilität zu erhöhen – ganz gleich, ob Sie im Büro oder im Homeoffice arbeiten, ob Sie im Meeting oder auf Reisen sind. Herausragende Soundqualität und Geräuschunterdrückung sind zentrale Merkmale der Sennheiser Produkte: Die patentierte Sennheiser ActiveGard®-Technologie in allen Sennheiser Headsets schützt vor plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen, die Technologien WindSafe™, Speak-Focus™ und Room Experience™ sorgen in bestimmten Modellen für eine Verbesserung der Kommunikation.

### Sennheiser Infomaterial

Sie finden Sennheiser Infomaterial, einschließlich Produktdatenblättern, Kompatibilitätsübersichten, Broschüren, Videos, Fallstudien, White Paper und Informationen über strategische Allianzen unter [www.sennheiser.de/cco](http://www.sennheiser.de/cco)

### Garantie

Alle Headsets und Speakerphones haben eine zweijährige, internationale Garantie.

### Testprogramm

Das Sennheiser-Testprogramm für professionelle Nutzer gibt Ihnen die Möglichkeit, unsere Headsets und Speakerphones gründlich zu testen. So treffen Sie die beste Auswahl für ihre Büro-, Contact Center oder Unified Communications-Lösung.

Das Headset-Testprogramm finden Sie unter: [www.sennheiser.de/headsets-testen](http://www.sennheiser.de/headsets-testen)



## Strategische Allianzen

Wir arbeiten mit strategischen Allianzpartnern, um sicherzustellen, dass sich unsere Headset- und Speakerphone-Lösungen einfach einsetzen lassen und eine umfassende Kompatibilität zu allen gängigen UC-Plattformen und Tischtelefonen gegeben ist.

Die Headsets und Speakerphones von Sennheiser werden von unseren Partnern auf optimale Kompatibilität und akustische Performance überprüft und auf Basis dieser Testergebnisse zertifiziert.



„ Wir haben Headsets verschiedener Anbieter getestet. Zuerst konnten wir keine Unterschiede feststellen. Dann testeten wir die Headsets von Sennheiser. Der Unterschied war gewaltig. Diese Headsets waren eindeutig die besten.“



### ABN AMRO

ABN AMRO ist ein niederländisches Bankhaus, das Privat- und Geschäftskunden auf der ganzen Welt betreut.



DW Pro 2

# Vorteile von Headsets

## Ergonomie



Ein Headset schont Ihre Gesundheit: Das Einklemmen des Telefonhörers zwischen Schulter und Ohr verursacht Schmerzen in Rücken und Nacken. Das Tragen eines Headsets macht damit Schluss: Es ermöglicht eine bequeme Körperhaltung und beugt schmerzhaften Verspannungen effektiv vor.

## Produktivität



Ein Headset lohnt sich: Sie können während des Telefonierens beide Hände nutzen, um Daten einzugeben, in Unterlagen zu blättern oder Notizen zu machen – alles, ohne das Gespräch unterbrechen zu müssen.

## Mobilität



Mit einem kabellosen Headset müssen Sie nicht mehr am Schreibtisch sitzen bleiben. Sie führen Ihr Gespräch einfach weiter, während Sie sich im Büro bewegen – und mit einem Bluetooth®-Headset sogar dann, wenn Sie es verlassen.





# So finden Sie das richtige Headset

## Wie nutzen Sie das Headset?



### Fest am Arbeitsplatz

Für Nutzer, die bis zu 90 % ihrer Arbeitszeit am Schreibtisch verbringen und viel telefonieren.



### Flexibel im Arbeitsumfeld

Für Nutzer, die zwar einen fest zugewiesenen Arbeitsplatz haben, dort aber aufgrund ihrer Tätigkeit nur maximal 80 % ihrer Arbeitszeit verbringen.



### Mobil unterwegs

Für Nutzer, die den größten Teil ihrer Arbeitszeit unterwegs sind und dabei jederzeit mobil erreichbar sein müssen.

## Wie laut ist Ihre Arbeitsumgebung?

Je lauter der Arbeitsplatz ist, desto wichtiger sind die Noise Cancelling-Eigenschaften des Headset-Mikrofons. Daher sind alle unsere Headsets für Contact Center und Offices standardmäßig mit (Ultra) Noise Cancelling-Mikrofonen ausgestattet: Sie filtern Hintergrundlärm heraus und sorgen für optimale Sprachverständlichkeit.



### Umgebung mit geringem Geräuschpegel

Omnidirektionales Mikrofon



### Umgebung mit gemäßigttem Geräuschpegel

Noise Cancelling-Mikrofon



### Umgebung mit hohem Geräuschpegel

Ultra Noise Cancelling-Mikrofon

## Ein- oder beidseitig??



### Monaural (einseitig)

Optimal, wenn während des Telefonats Kontakt zu Kollegen oder Kunden gehalten werden soll.



### Binaural (beidseitig)

Ideal, um sich auf den Anrufer konzentrieren zu können: Das Headset liefert das Signal auf beide Ohren, die Ohrpolster blocken Außengeräusche effektiv ab.

## Welche Endgeräte nutzen Sie?

Es gibt viele Audio-Endgeräte aus den Bereichen VoIP (Voice over IP), Festnetztelefonie und Mobilfunk.



### Softphone/PC

Verbindung per USB-Kabel oder Bluetooth® mit Microsoft Windows oder Apple Mac OS



### Tischtelefon

Verbindung durch unterschiedliche Kabel



### Mobiltelefon

Verbindung per Bluetooth® oder 3,5 mm Klinke-stecker



### Tablet

Verbindung per Bluetooth®, 3,5 mm Klinke-stecker oder USB (abhängig vom Tablet)

## Unified Communications



### Zertifiziert für „Skype for Business“

Produkte mit diesem Icon sind zertifiziert für „Skype for Business“.



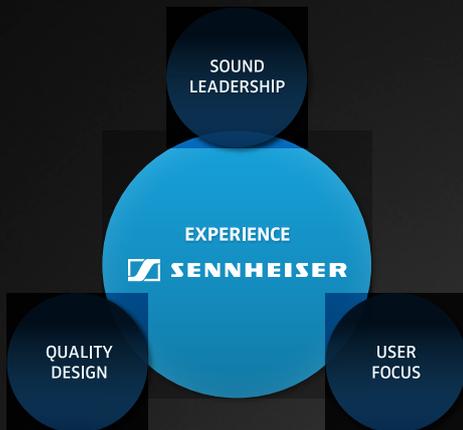
### Für UC optimiert

Produkte mit diesem Icon sind für alle gängigen UC-Plattformen und Softphones optimiert.

## Leitfaden Headset-Kompatibilität

Wir helfen Ihnen, das geeignete Headset für Ihr Gerät zu finden. Informieren Sie sich in unserem Onlineleitfaden Headset-Kompatibilität unter:

[www.sennheiser.de/headsetfinden](http://www.sennheiser.de/headsetfinden)



## Experience Sennheiser

Perfektion ist immer relativ: Abhängig von den individuellen Anforderungen suchen professionelle Nutzer nach unterschiedlichen Kommunikationslösungen, um ihren Berufsalltag so effizient und komfortabel wie möglich zu gestalten.

Sennheiser bietet hierfür die passenden Produkte, die durch herausragenden HD Sound, erstklassiges Design, robuste Verarbeitung und benutzerfreundliche Handhabung überzeugen. Die erste Wahl also für Contact Center, Offices, Unified Communications Umgebungen und mobiles Business.

Besuchen Sie uns auf: [www.sennheiser.de/cco](http://www.sennheiser.de/cco)



Der Audiospezialist Sennheiser mit Sitz in der Wedemark bei Hannover ist einer der weltweit führenden Hersteller von Kopfhörern, Mikrofonen und drahtloser Übertragungstechnik.

Als Teil der Sennheiser Gruppe ist das Joint Venture Sennheiser Communications A / S auf kabellose und kabelgebundene Headsets und Speakerphones für Büros, Contact Center und Unified Communications-Nutzer spezialisiert.

Sennheiser Vertrieb und Service GmbH & Co. KG  
Am Labor 1, 30900 Wedemark  
DEUTSCHLAND  
[www.sennheiser.de](http://www.sennheiser.de)

Sennheiser Austria GmbH  
Zimbagasse 5, 1140 Wien  
ÖSTERREICH

Sennheiser (Schweiz) AG  
In der Luberzen 29, 8902 Urdorf  
SCHWEIZ